

Allmänna villkor Postnummerservice Norden AB.

## § 1 ALLMÄNT

Dessa avtalsvillkor ("**Användarvillkoren**") reglerar bolagets användning av Postnummerservice (så som definierat nedan) tjänster och produkter så som dessa tillhandahålls på [www.postnummerservice.se](http://www.postnummerservice.se) och API ("**Hemsidan**") vid var tid. Genom att använda Postnummerservice tjänster, godkänner Bolaget Användarvillkoren och ett avtal ingås mellan Bolaget och Postnummerservice Norden AB, registreringsnummer 556689-3292 med adress c/o Convendum, Biblioteksgatan 29, 114 35 Stockholm ("**Postnummerservice**").

För det fall Bolaget inte accepterar dessa Användarvillkor, ber Postnummerservice Bolaget att inte använda Tjänsten.

## § 2 DEFINITIONER

Postnummerservice tillhandahåller digitala tjänster och produkter i form av exempelvis adress- och postnummerfiler, adresskontroller och kartverktyg så som dessa tillhandahålls på Hemsidan vid var tid ("**Tjänsten**"). Bolaget som använder Tjänsten beskrivs i dessa Användarvillkor som "**Bolaget**" och Bolagets representanter beskrivs som "**Användare**".

## § 3 TJÄNSTEN

Tjänsten är normalt i drift dygnet runt samtliga dagar under veckan. Detta innebär att det är möjligt för Bolaget att kommunicera med Tjänsten under denna period med undantag för planerade eller icke planerade driftsstopp.

Postnummerservice tillhandahåller en kundtjänstfunktion med uppgift att bistå Bolaget när problem uppstått avseende utnyttjande av Tjänsten för att lösa problem eller få svar på fråga. Kundtjänst ges via antingen telefon eller e-post samt via information på Hemsidan.

Bolaget ansvarar själv för att Bolagets data inte förloras eller obehörigen kan åtkommas i det egna systemet. I den mån Bolaget förlorar information eller utsätts för intrång som kan leda till att information kan förloras skall Bolaget skyndsamt skriftligen informera Postnummerservice. Postnummerservice ansvarar inte för förlust av eller obehörig åtkomst till den data som lagras centralt i Tjänsten, såvida inte sådan förlust eller obehörig åtkomst hänförs sig till att Postnummerservice inte efterkommit de bestämmelser som gäller enligt Postnummerservice vid var tid gällande Informationssäkerhetspolicy. Postnummerservice ansvarar inte för överföringsfel, förvanskning av data eller

för säkerheten vid överföring av data i telenätet.

Postnummerservice har rätt att till sina Samarbetspartners tillhandahålla statistik, rörande Användarnas nyttjande av respektive Samarbetspartnerstjänst.

## § 4 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Som användare av samtliga Postnummerservice Tjänster får Bolaget enbart använda Tjänsten i enlighet med nedan.

a) Användandet av Tjänsten får användas fritt i den egna organisationen eller för eget bruk, men inte vidareförsäljas, delas, inkluderas, bortsänkcas, överlåtas eller exponeras mot tredje part utan skriftligt tillstånd från Postnummerservice.

b) För att använda vissa av Postnummerservice produkter och tjänster måste Bolagets Användare erhålla användar-id och lösenord. Varje användar-id och lösenord är unikt per Användare och får endast användas av det företag och de behöriga Användare som det är avsett för.

c) För det fall Bolaget kommer behandla personuppgifter ska detta ske i enlighet med dataskyddsförordningen ("GDPR").

d) Bolaget svarar för utrustning som är anslutningsbar till Tjänsten samt för erforderliga teletjänster för att kunna kommunicera med Tjänsten, samt för samtliga kostnader för utrustning och anslutning.

e) Bolaget ska tillse att individ som slutar sin anställning hos Bolaget eller som inte längre behöver ha åtkomst omedelbart ska fräntas sin behörighet till Tjänsten.

f) Postnummerservice äger rätten till all data som sparas i och skapas i Tjänsten.

g) Postnummerservice skall leverera beställd Tjänst inom skälig tid från köpet. Tjänst anses levererad när Postnummerservice avlämnat den på av kunden vid köpet angiven plats (exempelvis e-postadress eller FTP-konto).

Bolaget ansvarar för att samtliga anställda hos Bolaget som använder Tjänsten accepterar villkoren i detta avtal och enbart använder Tjänsten i enlighet med avtalet.

## § 5 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Bolaget förstår och accepterar att Hemsidan och Tjänsten innehåller material tillhandahållet av Postnummerservice och tredje parter och att sådant material kan innehålla immateriella rättigheter.

Bolaget samtycker till att respektera samtliga immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, varumärke och firmanamn (oaktat om det registrerats eller ej) innefattat eller uppvisat på Hemsidan eller som Bolaget fått tillgång till i samband med Tjänsterna.

Bolaget får enbart använda innehållet på Hemsidan för Bolagets eget användning av Tjänsten och Bolaget får inte använda innehållet på Hemsidan i strid med tillämplig lagstiftning eller dessa Användarvillkor. Bolaget får använda sådant innehåll enbart för ändamålet att använda Tjänsten.

Bolaget erhåller ingen annan licens att använda ovan nämnda immateriella rättigheter utom vad som uttryckligen anges i dessa Användarvillkor.

Bolaget förstår och accepterar att innehåll som publiceras på Hemsidan kan tillhöra tredje part, samt att Postnummerservice inte har kontroll över sådant innehåll. Därför förstår och accepterar Bolaget att Postnummerservice inte ska hållas ansvariga för sådant innehåll som tillhandahålls av tredje part och visas upp eller finns tillgängligt på Hemsidan eller i Tjänsten.

## § 6 BETALNING

För anslutning till Tjänsten debiterar Postnummerservice avgifter enligt vid var tid gällande prislister, såvida annat inte särskilt överenskommit. Bolaget skall via Postnummerservice hemsida informeras om prishöjningar respektive prissänkningar minst en (1) månad innan de träder i kraft. Postnummerservice förbehåller sig dock rätten att ändra sina priser med omedelbar verkan beroende på kostnadshöjande händelser utanför Postnummerservice kontroll. Om Bolaget inte godkänner ändring eller tillägg skall Bolaget senast två (2) veckor före de nya villkorens ikraftträdande säga upp avtalet. Om sådan uppsägning inte sker, anses Bolaget ha godkänt de nya villkoren.

Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående statliga pålägg. Dessa skall betalas av Bolaget.

Årsavgift och andra fasta avgifter debiteras i förskott. Rörliga avgifter debiteras månadsvis eller kvartalsvis i efterskott. Betalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum. Vid sen betalning ska Bolaget betala ränta på det utestående beloppet i enlighet med räntelagen. Om Bolaget ligger i dröjsmål med betalning till Postnummerservice äger Postnummerservice rätt att utan förvarning utestänga användare samt avbryta leveranser. Bolagets användning aktiveras igen så snart handling som styrker betalning kommit Postnummerservice tillhanda. För Bolag

som upprepade gånger är i dröjsmål med betalning och till följd av detta utestängts äger Postnummerservice rätt att kräva betalning i förskott.

Bolaget är skyldig att omedelbart informera Postnummerservice om de uppgifter som angivits beträffande Bolagets firma/namn, adress skulle komma att ändras. Önskar kunden unika och specifika märkningar på faktura så skall detta meddelas innan ny faktura skickats eller period inlett.

## § 7 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Postnummerservice behandlar personuppgifter som Postnummerservice erhåller i samband med användandet av Tjänsten. Personuppgifterna rörande Användare behandlas i enlighet med Postnummerservice vid var tid gällande Personuppgiftspolicy som uppdateras löpande för att vara förenlig med gällande lagstiftning och som återfinns på Postnummerservice hemsida.

Bolaget ansvarar för att Bolagets behandling av personuppgifter, som sker i samband med användning av Tjänsterna, sker i enlighet med GDPR. Vidare åtar sig Bolaget att följa Datainspektionens allmänna råd om Säkerhet för personuppgifter.

För det fall Postnummerservice behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget kommer Postnummerservice att vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna. Postnummerservice kommer enbart behandla personuppgifterna för att tillhandahålla Tjänsten till Bolaget och i enlighet med instruktion från Bolaget. Postnummerservice behandling av personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde regleras i Personuppgiftsbiträdesavtal, Bilaga A till dessa Användarvillkor. Bolaget accepterar Bilaga A som personuppgiftsbiträdesavtal för alla delar av Tjänsten som Bolaget utnyttjat. En vid var tid gällande lista för de delar av Tjänsten där Postnummerservice behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget finns tillgänglig på Postnummerservice hemsida.

Bolaget åtar sig att aktivt medverka vid eventuell utbildning och att följa eventuella instruktioner om hantering av personuppgiftsbehandling som kan komma att anordnas/anvisas av Postnummerservice.

## § 8 ANSVARSBEGRÄNSNING

Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag. Bolagets

användning av Tjänsten är enbart Bolagets eget ansvar och sker på egen risk. Postnummerservice lämnar inte några garantier - direkta, underförstådda eller på annat sätt - rörande tillgängligheten, kvalitén, lämpligheten eller riktigheten av Hemsidan eller Tjänsten i övrigt eller dess innehåll. Postnummerservice skall alltid ges möjlighet att rätta brist i Tjänsten innan avtalsbrott skall anses föreligga. Postnummerservice tar ej ansvar för driftstopp som orsakas av Informationsleverantör.

Postnummerservice förbehåller sig rätten att i framtiden ändra eller upphöra med tillhandahållandet av Tjänsten.

Postnummerservice ansvarar endast för skada eller förlust som Postnummerservice orsakat Bolaget genom grov värdeslöshet eller väsentligt avtalsbrott. I den utsträckning som tillåts under tvingande lagstiftning ansvarar Postnummerservice inte gentemot Bolaget eller någon tredje part för någon direkt, indirekt eller någon annan skada av något slag inklusive, men ej begränsat till, utebliven vinst, inkomstförlust, minskad omsättning, avbrott i verksamheten eller goodwillförluster som uppkommer på grund av eller i samband med dessa Användarvillkor eller Tjänsten. Postnummerservice är inte ansvariga gentemot Bolaget för några tredjepartskrav som riktas mot Bolaget. Under inga omständigheter ska Postnummerservice totala ansvar gentemot Bolaget i samband med Tjänsten för skador, förluster och talan överskrida de samlade avgifter som Bolaget erlagt under den tolv månadersperiod som närmast föregick skadetillfället, dock högst ett belopp motsvarande två (2) basbelopp vid skadetillfället enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Anspråk avseende skadestånd kan inte göras gällande med mindre än att talan väcks inom ett (1) år från den dag då Bolaget fått eller borde fått kännedom om den omständighet vilken talan grundas.

Postnummerservice är inte ansvarigt för dröjsmål eller förlust som har sin grund i händelse utanför Postnummerservice kontroll och som Postnummerservice inte rimligen kunde ha räknat med då Bolaget anslöts till Tjänsten eller vars följer Postnummerservice inte rimligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Sådana händelser kan vara naturkatastrof, eldsvåda, krig, mobilisering, upplopp, sabotage, skadegörelse, handelsrestriktioner, arbetskonflikt, knapphet på transportmedel, avbrott i teleförbindelser, elavbrott, försening hos underleverantör eller annan avtalspart som har sin grund i omständigheter som angivits häri. Så länge hinder på grund av angiven händelse består och skälig tid därefter skall Postnummerservice vara

befriad från skyldigheten att fullfölja sina åtaganden.

## § 9 SKADESLÖSHET

Bolaget är ansvarig gentemot Postnummerservice för all skada som åsamkas Postnummerservice, eller tredje part, på grund av Bolagets brott mot dessa Användarvillkor, inklusive men ej begränsat till missbruk av Hemsidan och/eller Tjänsten, användning av Tjänsten i strid med Användarvillkoren samt otillbörlig marknadsföring. Vidare ska Bolaget hålla Postnummerservice skadeslösa i relation till samtliga krav, kostnader (inklusive rimliga legala kostnader), skador, utlägg, skadestånd och förluster som Postnummerservice åsamkats på något sätt på grund av Bolagets brott mot dessa Användarvillkor eller annan tillämplig lag.

## § 10 ÄNDRING AV VILLKOREN SAMT ÄNDRING OCH UPPSÄGNING AV TJÄNSTEN

Postnummerservice har rätt att ändra dessa Användarvillkor. Postnummerservice kommer att informera Bolaget om sådana ändringar senast trettio (30) dagar innan en ändring träder i kraft. Postnummerservice kommer att lämna Bolaget sådan information på Hemsidan.

Vardera part har rätt att säga upp Tjänsten med tre månaders uppsägningstid, där uppsägning måste rapporteras från endera part senast tre månader innan avtalets förlängning. Uppsägning skall ske skriftligen. Om Postnummerservice har anledning att tre att Bolaget bryter mot dessa Användarvillkor har Postnummerservice rätt att stänga av Bolagets tillgång till Tjänsten med omedelbar verkan.

Postnummerservice äger rätt att genom utestängning av Bolaget säga upp Bolagets anslutning till Postnummerservice till omedelbart upphörande om Bolaget är i dröjsmål med betalning till Postnummerservice eller Bolaget ansöks eller försätts i konkurs, ställer in betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest kan anses ha kommit på obestånd.

Vidare förbehåller Postnummerservice sig rätten att, utefter eget godtycke, när som helst modifiera Tjänsten. Om tjänst eller information innehåller fast avgift skall uppgörelse med kund träffas innan tjänst tas bort eller läggs till. Postnummerservice informerar Bolaget om ändringar i så god tid att Bolaget hinner vidta nödvändiga åtgärder. Om Bolaget önskar ändra sin anslutning till Postnummerservice skall Postnummerservice informeras härom i

sådan tid att Postnummerservice hinner vidta nödvändiga åtgärder. Bolaget skall ersätta de direkta kostnader som Postnummerservice åsamkas av sådan ändrad anslutning. Bolaget accepterar att Postnummerservice inte ansvarar gentemot Bolaget eller någon tredje part för sådan modifikation, avbrott eller upphörande.

2024-09-25

---

## § 11 MEDDELANDEN

Uppsägning eller andra meddelanden med anledning av dessa Användarvillkor ska ske skriftligen till info@postnummerservice.se och anses ha kommit Postnummerservice tillhanda om mottagandet har bekräftats.

Bolaget förbinder sig att alltid ha en giltig e-postadress till behörig kontaktperson hos Bolaget registrerad i Tjänsten. Denna e-postadress används av Postnummerservice för viktiga meddelanden avseende Tjänsten.

## § 12 ÖVERLÅTELSE

Bolaget får inte överlåta eller överföra några rättigheter, skyldigheter eller licenser som framgår av dessa Användarvillkor. Postnummerservice kan överlåta och överföra sina rättigheter enligt dessa Användarvillkor utan Bolagets samtycke och utan meddelande till Bolaget.

## § 13 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

Dessa Användarvillkor ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lag, utan tillämpning av dess lagvalsregler.

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

Oaktat ovan äger part alltid rätt att vända sig till allmän domstol eller behörig myndighet för att söka erhålla betalning för klar och förfallen fordran.

## BILAGA A - PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

mellan

Personuppgiftsansvarig: "Bolaget"

och

Personuppgiftsbiträde:

Postnummerservice Norden AB, registreringsnummer 556689-3292 med adress c/o Convendum, Biblioteksgatan 29, 114 35 Stockholm ("Postnummerservice").

Med "Personuppgiftsbiträdet" avses Postnummerservice Norden AB för tjänsterna angivna i Postnummerservice Norden AB Allmänna Villkor, §1 Allmänt. Med "Personuppgiftsansvarig" avses Bolaget.

Postnummerservice kontaktperson för allmänna frågor om avtalet samt Postnummerservice behandling av personuppgifter redovisas på Postnummerservice hemsida.

### § 1 INLEDNING

1.1 Båda Parterna bekräftar detta personuppgiftsbiträdesavtal ("Avtal") är en integrerad del av det/de tjänsteavtal som tecknats mellan Parterna ("Tjänsteavtalet") och som regleras av Postnummerservice vid var tid gällande allmänna villkor ("Allmänna villkor"). Detta Avtal reglerar Behandlingen av Personuppgifter med anledning av vid var tid gällande Tjänsteavtal.

1.2 Postnummerservice agerar i enlighet med Postnummerservice informationssäkerhetspolicy som finns tillgänglig på Postnummerservice hemsida.

### § 2 DEFINITIONER

2.1 Definitionen av Personuppgifter, Särskilda kategorier av Personuppgifter (Känsliga Personuppgifter), Behandling av Personuppgifter, Registrerad, Personuppgiftsincident, Personuppgiftsansvarig och Personuppgiftsbiträdet är densamma som används i gällande dataskyddslagstiftning, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR - General Data Protection Regulation), gällande i detta Avtal samt i Europa från den 25 maj 2018 samt vid varje tidpunkt gällande nationell kompletterande lagstiftning, tillsammans nedan kallat "Gällande Personuppgiftslagstiftning".

2.2 I denna bilaga benämns Personuppgiftsansvarig som "Bolaget" eller "Parten", Personuppgiftsbiträdet som "Postnummerservice" eller "Parten" och kollektivt som "Parterna".

### § 3 OMFATTNING

3.1 Avtalet reglerar Postnummerservice Behandling av Personuppgifter på uppdrag av Bolaget och beskriver hur Postnummerservice ska säkerställa dataskydd, genom tekniska och organisatoriska åtgärder enligt Gällande Dataskyddslagstiftning.

3.2 Syftet med Postnummerservice Behandling av Personuppgifter på uppdrag av Bolaget är att uppfylla åtaganden enligt Tjänsteavtalet.

3.3 Detta Avtal har företräde framför eventuella motstridiga bestämmelser om Behandling av Personuppgifter i Tjänsteavtal eller i andra avtal som ingåtts mellan Parterna.

### § 4 POSTNUMMERSERVICE SKYLDIGHETER

4.1 Postnummerservice får endast Behandla Personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med Bolagets dokumenterade instruktioner. Genom att ingå detta Avtal instruerar Bolaget Postnummerservice att Behandla Personuppgifter på följande sätt:

i) endast i enlighet med gällande lag, ii) för att uppfylla alla förpliktelser enligt Tjänsteavtal, iii) som vidare specificerat genom Bolagets normala användning av Postnummerservice tjänster och iv) på så sätt som anges i detta Avtal.

4.2 Postnummerservice har ingen anledning att tro att det finns lagstiftning som förhindrar att Postnummerservice följer de ovan angivna instruktionerna. Postnummerservice ska, efter att ha blivit medveten om det, informera Bolaget i de fall Bolagets instruktioner eller behandling, enligt Postnummerservice, strider mot gällande dataskyddslagstiftning.

4.3 De kategorier av Registrerade och Personuppgifter som omfattas av Behandling i detta Avtal framgår i detta dokument.

4.4 Postnummerservice ska säkerställa sekretess, integritet och tillgänglighet av Personuppgifter enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning. Postnummerservice ska genomföra systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå, med hänsyn tagen till den senaste tekniken och implementationskostnader i förhållande till den risk som Behandlingen innebär, och typen av Personuppgifter som ska skyddas.

4.5 Postnummerservice ska bistå Bolaget med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, så långt det är möjligt med hänsyn tagen till typ av Behandling och den informationen som är tillgänglig för Postnummerservice, för att uppfylla

Bolagets skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning avseende förfrågningar från Registrerade och allmänt dataskydd enligt dataskyddsförordningen artikel 32-36.

4.6 Om Bolaget behöver information om säkerhetsåtgärder, dokumentation eller annan information om hur Postnummerservice Behandlar Personuppgifter, och sådana förfrågningar innebär mer information än den standardinformation som tillhandahålls av Postnummerservice för att följa gällande dataskyddslagstiftning som Personuppgiftsbiträde, och det innebär mer arbete för Postnummerservice, kan Postnummerservice debitera Bolaget för sådana ytterligare tjänster.

4.7 Postnummerservice och dennes personal ska säkerställa sekretess för Personuppgifter som Behandlas under detta Avtal. Detta villkor gäller även efter att Avtalet upphört att gälla.

4.8 Postnummerservice ska, genom att skyndsamt och utan onödigt dröjsmål meddela Bolaget, göra det möjligt för Bolaget att uppfylla de rättsliga krav som gäller för information till relevanta dataskyddsmyndigheter och Registrerade rörande personuppgiftsincidenter.

4.9 Vidare ska Postnummerservice, i den utsträckning det är praktiskt möjligt och lagligt, meddela Bolaget om;

i) förfrågningar om utlämnande av Personuppgifter som erhållits från en Registrerad ii) förfrågningar från myndigheter, exempelvis Polisen, om utlämnande av Personuppgifter

4.10 Postnummerservice får inte svara direkt på förfrågningar från Registrerade utan medgivande från Bolaget. Postnummerservice får inte delge innehåll rörande Avtalet till myndigheter som Polisen, inklusive Personuppgifter, med undantag för vad som är lagstadgat, exempelvis genom domstolsbeslut eller liknande beslut.

4.11 Postnummerservice har inte kontroll över huruvida och hur Bolaget väljer att använda sig av eventuella tredjepartsintegrationer via Postnummerservice API, via direkt databaskoppling eller liknande. Ansvaret för sådana integrationer med tredje part åligger uteslutande Bolaget och Bolaget är ansvarig för eventuell behandling av Personuppgifter genom sådan tredjepartsintegration.

4.12 Om en Personuppgiftsincident inträffar är Postnummerservice skyldig att så snart som möjligt anmäla till Bolaget att det har inträffat en Personuppgiftsincident. Anmälan ska ske utan dröjsmål och aldrig senare än 24 timmar efter att Postnummerservice har fått kännedom om Personuppgiftsincidenten. Alla

Personuppgiftsincidenter ska dokumenteras och rapporteras till Bolaget.

#### 4.13 En anmälan om

Personuppgiftsincident skall åtminstone; beskriva Personuppgiftsincidentens art, inbegripet, om så är möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs, förmedla namnet på och kontaktuppgifterna för kontaktpunkter hos Postnummerservice där mer information kan erhållas, beskriva de sannolika konsekvenserna av Personuppgiftsincidenten, och beskriva de åtgärder som Postnummerservice har vidtagit eller föreslagit för att åtgärda Personuppgiftsincidenten, inbegripet, när så är lämpligt, åtgärder för att mildra dess potentiella negativa effekter.

Om det inte är möjligt att tillhandahålla informationen samtidigt, får Postnummerservice tillhandahålla informationen i omgångar utan onödigt ytterligare dröjsmål.

Om en Personuppgiftsincident har inträffat och som, enligt Dataskyddsförordningen, medför krav på att den registrerade ska informeras ska samtlig kommunikation med den registrerade ske genom Bolaget. Postnummerservice ska vid sådan Personuppgiftsincident omedelbart meddela detta i tjänsten samt kontakta Bolaget.

Postnummerservice ska snarast dokumentera samtliga omständigheter som relaterar till Personuppgiftsincidenten, vilka effekter Personuppgiftsincidenten har haft samt vilka korrigerande åtgärder som Postnummerservice har vidtagit med anledning av Personuppgiftsincidenten. Dokumentationen ska vara så detaljerad att Tillsynsmyndighet och Bolaget kan kontrollera efterlevnaden av Dataskyddsförordningen samt att Bolaget kan kontrollera efterlevnaden av avtalet.

## § 5 BOLAGETS SKYLDIGHETER

### 5.1 Bolaget bekräftar att Bolaget:

vid användning av de tjänster som tillhandahålls av Postnummerservice enligt Tjänsteavtal, Behandla Personuppgifter i enlighet med kraven i gällande dataskyddslagstiftning.

har rättslig grund att Behandla och utlämna de aktuella Personuppgifterna till Postnummerservice (inklusive eventuella underbiträden som Postnummerservice använder).

är ensamt ansvarig för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagenligheten av de Personuppgifter som lämnats till Postnummerservice.

har uppfyllt alla eventuella obligatoriska krav och skyldigheter att anmäla hos eller få tillstånd från relevanta myndigheter för Behandlingen av Personuppgifter.

har fullgjort sina skyldigheter att tillhandahålla relevant information till Registrerade avseende Behandling av Personuppgifter enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning.

instämmer i att Postnummerservice har lämnat garantier avseende implementeringen av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är tillräckliga för att skydda Registrerades integritet och Personuppgifter.

ska upprätthålla ett uppdaterat register över de typer och kategorier av Personuppgifter som denne Behandlar.

## § 6 ANVÄNDANDE AV UNDERBITRÄDEN OCH ÖVERFÖRING AV DATA

6.1 Som en del av leveransen av tjänster till Bolaget enligt Tjänsteavtal och detta Avtal, kan Postnummerservice använda sig av underleverantörer i rollen underbiträde. Sådana underbiträden kan vara systerbolag till Postnummerservice Norden AB eller externa underleverantörer (tredje part) inom eller utanför EU. Postnummerservice ska säkerställa att underleverantörer genom avtal samtycker till att åta sig ansvar som motsvarar de skyldigheter som anges i detta Avtal.

6.2 Nuvarande underleverantörer med tillgång till Personuppgifter publiceras på Postnummerservice hemsida vilka genom detta Avtal har accepterats som underbiträden av Kunden.

6.3 Kunden kan när som helst begära en fullständig översikt och mer detaljerad information om de underleverantörer som är involverade i leverans av tjänsten enligt Tjänsteavtalet.

6.4 Om underleverantörerna finns utanför EU ska Postnummerservice säkerställa att överföring sker enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning. Kunden ger härmed Postnummerservice behörighet och befogenhet för att säkerställa lämpliga rättsliga grunder för överföring av Personuppgifter utanför EU på Kundens uppdrag, t ex genom att för Kundens räkning underteckna EU-standardavtalsklausuler eller överföra Personuppgifter i enlighet med EU/ US Privacy Shield.

6.5 Kunden ska underrättas innan ändringar sker rörande underleverantörer som Behandlar Personuppgifter. Om ny underleverantör bevisligen inte efterlever gällande dataskyddslagstiftning och underleverantören fortsatt inte efterlever gällande dataskyddslagstiftning, efter att Postnummerservice har fått rimlig tid på

sig att säkerställa att underleverantören efterlever regelverket, kan Kunden säga upp Avtalet. Sådan uppsägning kan innebära rätt att säga upp Tjänsteavtal, helt eller delvis, enligt de uppsägningsklausuler som finns i respektive Tjänsteavtal. En viktig del av sådana bedömningar ska vara i vilken mån underleverantörens Behandling av Personuppgifter är en nödvändig del av de tjänster som tillhandahålls enligt Tjänsteavtal. En ändring av underleverantör ska inte i sig betraktas som ett brott mot Tjänsteavtal.

6.6 Genom detta Avtal accepterar Kunden att Postnummerservice använder sig av underleverantörer på så sätt som beskrivs ovan.

## § 7 SÄKERHET

7.1 Postnummerservice har åtagit sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i sina produkter och tjänster. Postnummerservice tillhandahåller säkerhetsnivån genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, i enlighet med kraven på informationssäkerhet som beskrivs i dataskyddsförordningen artikel 32.

Vidare syftar Postnummerservice informationssäkerhetspolicy till att skydda sekretess, riktighet, tillgänglighet, och spårbarhet av Personuppgifter. Följande åtgärder är av särskild betydelse i detta avseende:

Klassificering av Personuppgifter för att säkerställa genomförandet av säkerhetsåtgärder som motsvarar riskbedömning.

Utvärdering av användning av kryptering och pseudonymisering som riskreducerande faktorer.

Begränsning av tillgång till Personuppgifter till de som behöver tillgång för att fullgöra skyldigheterna i detta Avtal eller Tjänsteavtal.

Användande av system som upptäcker, återställer, förhindrar och rapporterar personuppgiftsincidenter.

Genomförande av säkerhetsanalyser för att bedöma kvaliteten i nuvarande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter, med beaktande av kraven i gällande dataskyddslagstiftning.

Postnummerservice informationssäkerhetspolicy finns tillgänglig på Postnummerservice hemsida.

## § 8 REVISIONSRÄTTIGHETER

8.1 Bolaget har rätt att genomföra årlig revision av Postnummerservice uppfyllande av villkoren i Avtalet. Om lagstiftningen kräver det kan Bolaget begära revisioner oftare. Då Postnummerservice tjänster är fleranvändarmiljöer ger Bolaget Postnummerservice befogenhet, att av säkerhetsskäl, bestämma att revision ska utföras av en neutral tredjepartsrevisor som Postnummerservice väljer.

8.2 Om det begärda revisionsområdet är upptaget i en ISAE-, ISO- eller liknande granskningsrapport som utförts av en kvalificerad tredjepartsrevisor inom de föregående tolv månaderna, och Postnummerservice bekräftar att det inte finns några kända väsentliga förändringar i de åtgärder som granskats, accepterar Bolaget denna granskningsrapport istället för att begära en ny revision av åtgärder som redan granskats.

8.3 Om Kunden inte accepterar den av Postnummerservice valda neutrala tredjepartsrevisorn, kan Bolaget tillsammans med Postnummerservice välja en annan neutral tredjepartsrevisor.

8.4 Kunden står för eventuella kostnader som uppstår i samband med begärda revisioner. Hjälpen från Postnummerservice som överstiger standardtjänsten som tillhandahålls av Postnummerservice och/eller Postnummerservice underleverantörer för att följa gällande dataskyddslagstiftning, kommer att debiteras.

## § 9 VARAKTIGHET OCH UPPSÄGNING

9.1 Detta Avtal är giltigt så länge som Postnummerservice Behandlar Personuppgifter på uppdrag av Bolaget enligt gällande Tjänsteavtal.

9.2 Avtalet upphör automatiskt när Tjänsteavtalet upphör att gälla. När Avtalet upphör kommer Postnummerservice att radera eller återlämna Personuppgifter som Behandlas på uppdrag av Kunden, i enlighet med gällande klausuler i Tjänsteavtalet. Om inte annat avtalats skriftligen ska kostnaden för sådana åtgärder baseras på;

- i) timtaxa för Postnummerservice tid och
- ii) komplexiteten i den begärda processen.

9.3 Postnummerservice kan behålla Personuppgifter efter att Avtalet har upphört, i den utsträckning det krävs enligt lag eller avtal med myndighet, med samma typ av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som beskrivs i detta Avtal.

## § 10 ANSVAR

10.1 Ansvar för överträdelse av villkoren i detta avtal, regleras av ansvarsklausuler i Allmänna villkor. Detta gäller även för eventuella överträdelser som begåtts av Postnummerservice underleverantörer.

## § 11 TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

11.1 Detta Avtal är underkastat tillämplig lag och den jurisdiktion som anges i Allmänna villkor.

## § 12 KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER OCH REGISTRERADE

12.1 En vid var tid gällande lista för de delar av Tjänsten där Postnummerservice behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget samt information om vilka kategorier av registrerade och personuppgifter som behandlas finns tillgänglig på Postnummerservice hemsida

## § 13 ÖVERSIKT ÖVER NUVARANDE UNDERLEVERANTÖRER

13.1 Aktuella underleverantörer till Postnummerservice som har tillgång till Bolagets Personuppgifter redovisas på Postnummerservice hemsida.

2024-09-25

---