



Allmänna köpevillkor Postnummerservice Norden AB (PS)

Dessa försäljningsvillkor är gällande vid avtal av PS tillhandahållande av produkter och tjänster. Vad som nedan anges skall gälla om inte annat framgår av särskild överenskommelse i det enskilda fallet.

Användande av produkterna

Produkterna får användas fritt i den egna organisationen, men inte vidareförsäljas, inkluderas, bortskänkas eller överlåtas utan licenstillstånd från PS.

PS skall avlämna beställda produkter inom skälig tid från köpet. Vid abonnemang på produkter, skall PS under nedan lämna produkterna löpande inom skälig tid från den tidpunkt då de aktuella produkterna gjordes tillgängliga. Vid köp av tjänster skall PS under nedan angiven avtalstid tillhandahålla de beställda tjänsterna med de intervall som man uppgivit i samband med köpet.

Leveransvillkor

Produkter som köps på distans, exempelvis via telefon, fax eller online, skall avlämnas till av PS utsedd transportör för befordran till den leveransadress (postadress, e-postadress, FTP-konto) som kunden uppgivit i samband med köpet. Avlämnande skall därvid anses ske då PS överlämnar produkterna till transportören. När köparen är en konsument skall avlämnande däremot anses ske då produkterna kommit i köparens besittning. Risker för produkterna övergår på kunden när produkterna skall anses avlämnade. För att PS skall kunna fullgöra sina leveransåtaganden erfordras att kunden vid transportköp informerar PS om den adress till vilken varan skall befordras, samt att kunden i övrigt gör vad som erfordras för att produkten skall kunna avlämnas i rätt tid.

Force Majeure

PS underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse skall inte medföra någon rätt för kunden att göra påföljder gällande om underlåtenheten beror på omständigheter utanför PS kontroll som väsentligt försvårar eller försenar möjligheterna till fullgörelse, exempelvis sådana omständigheter som myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, översvämning eller större olyckshändelse, ävensom om underlåtenheten beror på att PS underleverantörer drabbats av motsvarande hinder.

Reklamation och omleverans

Skulle beställda produkter och/eller tjänster inte avlämnas i tid eller avlämnas i felaktigt skick, skall





kunden snarast reklamera avtalsbrottet och i samband därmed uppge i vilket avseende avtalsbrott föreligger. Konsument skall däremot reklamera inom skälig tid efter det att denne märkte eller borde ha märkt dröjsmålet eller felet.

Reklamation skall avges till något av de ställen som anges under rubriken Avbeställningsrätt/Ångerrätt nedan. Om reklamation sker inom rätt tid, skall PS vid dröjsmål med avlämnande av produkt eller tjänst vara skyldigt att fullgöra den avtalade leveransen, alternativt Kunden vara berättigad att häva köpet i berörda delar om avtalsbrottet är väsentligt och om PS inte fullgör leveransen inom 30 dagar från mottagande av kundens reklamation.

Om reklamation sker inom rätt tid, skall PS vid avlämnande av felaktig produkt eller tjänst vara skyldig att företa omleverans, alternativt kunden vara berättigad att häva köpet i berörda delar om avtalsbrottet är väsentligt och om PS inte fullgör omleveransen inom 30 dagar från mottagande av kundens reklamation, eller, vid avlämnande av felaktig produkt, från mottagande av returnerad produkt.

Vid avlämnande av felaktig produkt skall kunden returnera den felaktiga produkten till PS. Retur av felaktig produkt skall ske på kundens bekostnad och i övrigt i enlighet med PS instruktioner. Vid mottagande av returnerad och felaktig produkt, skall PS utfärda kreditfaktura om köparen är näringsidkare. Tvist huruvida produkten eller tjänsten är felaktig eller inte, kan av konsument hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden.

Övrigt ansvar

Utöver vad som ovan sagts, samt för konsument utöver vad som framgår av tvingande och direkt tillämplig konsumentlagstiftning, skall PS inte ha något ansvar för dröjsmål eller fel, vilket inkluderar att PS inte skall ha något skadeståndsansvar för någon skada eller förlust, vare sig direkt eller indirekt skada eller förlust.

Betalningsvillkor

Kunden skall för beställda produkter och tjänster erlägga det pris som vid tidpunkten för kundens beställning online framgår på den hemsida från vilken beställningen gjordes eller som vid tidpunkten för kundens beställning på annat sätt framgår av PS gällande prislista. Detta gäller dock inte stående abonnemang på produkter. I sistnämnda fall skall kunden betala det pris som framgår av PS gällande prislista efter det att de aktuella produkterna har kunnat prissättas. På angivna priser tillkommer dessutom alla eventuella fraktkostnader vid transportköp, med undantag för de leveranser som sker inom ramen för kundens befintliga abonnemang. Om inte kunden särskilt begär expressleverans,





kommer fraktkostnaderna att uppgå till transportörens avgift enligt gällande prislista för den aktuella leveransens totalvikt. I annat fall debiteras särskild avgift beroende på hur snabb leverans som önskas, en avgift som baseras på PS kostnader i det enskilda fallet. Betalning av priset, moms och i förekommande fall fraktkostnader, skall som huvudregel ske mot faktura som erhålles vid leverans. Betalning skall ske inom 30 dagar (netto), oavsett om öppet köp avtalats eller om det eljest föreligger en frånträdesrätt för kunden som dessförinnan inte nyttjats. Priset för abonnemang skall däremot alltid erläggas i förskott. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från och med förfallodagen, med en räntesats per månad motsvarande gällande referensränta plus 8 %.

Betalningsdröjsmål

Vid kundens betalningsdröjsmål skall PS ha rätt att hålla fast vid köpet och kräva betalning jämte dröjsmålsränta. PS skall ha den alternativa rätten att häva köpet, varefter utförda prestationer skall återbäras, samtidigt som PS skall äga rätt till skadestånd enligt utfyllande rättsregler.

Avbeställning/Ångerrätt

Om köparen är näringsidkare föreligger det ingen rätt att avbeställa köpet, med undantag för den rätt som må tillkomma kunder att avbryta stående order och abonnemang enligt vad som framgår nedan angående avtalstid, samt med undantag för köp av programprodukter där det föreligger 30 dagars avbeställningsrätt från och med fakturadatum.

Om köparen är konsument föreligger den avbeställningsrätt respektive ångerrätt som följer av konsumentköplagen respektive distansavtalslagen. I det förra fallet förutsätter avbeställningsrätten att köpta produkter inte avlämnats till kunden. Har produkterna avlämnats är kunden skyldig att vid avbeställning utge skadestånd till PS jämlikt konsumentköplagen. I de senare fallen, när konsument köpt produkter och tjänster på distans, förutsätter ångerrätten att PS inte påbörjat utförande av beställda tjänster med kundens godkännande under den aktuella ångerfristen, att köpet inte avser tidningar eller tidskrifter, samt att mottagna produkter kan återlämnas i väsentligen oförändrat skick. Ångerfristen är i förekommande fall 14 dagar. Ångerfristen börjar att löpa när konsumenten mottog varan vid köp av produkter, samt när avtal träffades vid köp av tjänster.

Förekommande avbeställningsrätt/ångerrätt skall utövas genom att först skicka meddelande därom till PS. Sådant meddelande kan ges per telefon på telefonnummer 08-410 239 70, eller skickas med e-post till info@postnummerservice.se, eller skickas med post till:

Postnummerservice Norden AB

Box 30178





104 25 Stockholm

Meddelandet skall innehålla uppgift om (a) fakturanummer, (b) produkter och beställningsnummer och (c) det antal produkter som avses. Efter utövande av avbeställningsrätt/ångerrätt skall kunden snarast på egen bekostnad returnera eller återlämna de produkter och det eventuella material (vid tjänster) som kunden erhållit från PS.

PS skall återbetala eventuellt mottagen betalning inom 30 dagar från och med PS mottagande av den returnerade varan, eller, vid köp av tjänster, från och med mottagande av kundens meddelande om att köpet frånträds.

Avtalstid

Beställt abonnemang gäller tills vidare. Avtalet upphör att gälla tre (3) månader efter av endera parten verkställd skriftlig uppsägning. En produkt eller tjänst kan ha annan uppsägningstid. Vilken uppsägningstid som gäller för en produkt eller tjänst anges vid beställning eller i särskilt avtal.

Immateriella rättigheter

All upphovsrätt och annan immateriell rätt hänförlig till produkten tillkommer PS eller den rättighetsinnehavare PS representerar.

Villkorsändringar

Efter köp av produkter och tjänster saknar PS rätt att ändra avtalsvillkoren avseende det aktuella köpet. Däremot får PS justera priset på produkter och tjänster. PS har alltid rätt att ändra innehåll och utformning av sin hemsida, www.postnummerservice.se och leveranssystem, förutsatt att redan beställda produkter och tjänster kan tillhandahållas på ett avtalsenligt sätt.

